

Conditions générales de vente

Article 1 : Acceptation des conditions générales de vente

Article 2 : Le prix

1. Le prix
2. Les factures et le règlement
3. Les frais de port
4. Les droits de douanes pour les commandes passées de l'étranger
5. Les étapes de la commande

Article 3 : Disponibilité

Article 4 : Livraison

Article 5 : Retours et droit de rétractation

1. Qualité des articles
2. Droit de rétractation

Article 6 : Réserve de propriété

Article 7 : Responsabilité engagée par la société « Le fil d'Yv »

Article 8 : Protection des données personnelles et règle de confidentialité

Article 9 : Droit applicable et juridiction compétente

Article 1 : Acceptation des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux ventes conclues par toute personne physique par le biais du site internet : www.grainesdhommes.com animé par la société « Le fil d'Yv ».

SARL au capital social de 5 000 euros.

Siège social : La Bourdequinais 35340 ERCE près LIFFRE

Tél. : 0033 (0)6 71 11 70 19

www.grainesdhommes.com

Numéro de RCS : Rennes 509 716 247

Numéro SIRET : 509 716 247 00010

Toute commande adressée à la société « Le fil d'Yv », passée par envoi d'un bon de commande, implique votre adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales de vente. La société « Le fil d'Yv » se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment et sans préavis. Elles pourront être notifiées par simple publication sur le site www.grainesdhommes.com.

Cependant, les conditions applicables sont celles en vigueur lors de la passation de la commande.

Tout bon de commande reçu à partir de notre site fait l'objet d'une facture.

Article 2 : Le prix

1. Le prix

Les prix du livre et du DVD sont fixés conformément à la loi n° 81-766 du 10 août 1981, dite loi Lang sur le prix unique du livre.

Les prix sur le site www.grainesdhommes.com sont en euros, toutes taxes françaises comprises (TVA et autres taxes), n'incluant pas les frais de port, d'emballage et d'expédition.

Tous les prix sont facturés et payables en euros, quel que soit le pays d'origine de la commande.

La société « Le fil d'Yv » se réserve la possibilité de modifier les prix des produits en vente sur www.grainesdhommes.com à tout moment. Cependant, c'est le tarif en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes qui sera facturé, sous réserve de disponibilité des articles.

2. Les factures et le règlement

Les factures sont jointes au colis. Les commandes sont payables uniquement par chèque bancaire à l'ordre de « Le fil d'Yv » dont le montant vous sera débité au moment de l'enregistrement de votre commande.

3. Les frais de port

Livraisons en France métropolitaine

Selon le volume de la commande, les commandes sont expédiées en Lettre prioritaire, lettre max (pour 1 DVD, ou pour 1 livre ou pour 1 ensemble livre + DVD).

Pour un livre ou un ensemble livre + DVD : 5€

Pour un DVD seul : 2€

Livraisons dans Départements d'Outre Mer et les 15 pays européens suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse.

Envoi par Lettre prioritaire ou COLISSIMO SUIVI EUROPE, selon le volume de la commande. Les tarifs de la France métropolitaine sont doublés.

Livraisons dans les TOM et le reste du monde

Envoi par Lettre prioritaire. Les tarifs de la France métropolitaine sont triplés.

La société « Le fil d'Yv » se réserve la possibilité de modifier le montant des frais de port facturés sur www.grainesdhommes.com à tout moment. Cependant, c'est le tarif en vigueur lors de l'enregistrement des commandes qui sera facturé.

4. TVA pour les clients particuliers hors de France Métropolitaine

TVA signifie Taxe à la Valeur Ajoutée, taxe à laquelle la plupart des marchandises et services dans l'Union européenne sont soumis.

Les taux peuvent varier selon les pays et le type de produits. En France, la taxe sur la valeur ajoutée est de 5,5 % sur les articles classifiés comme livres et DVD.

- Pour les clients des pays de l'Union européenne

Conformément à la loi actuellement en vigueur, la société Le Souffle d'Or se voit contrainte de facturer la TVA sur les commandes expédiées aux particuliers vers les pays de l'Union européenne

- Pour les clients des pays hors de l'Union européenne, DOM, TOM et collectivités territoriales

Les commandes livrées en dehors de l'Union européenne ne sont pas soumises à la TVA, mais peuvent être soumises aux taxes locales et aux taxes douanières en vigueur dans le pays de réception. Ceci concerne également les commandes livrées dans les DOM, les TOM et autres collectivités territoriales.

Pour tous les produits expédiés dans les DOM-TOM et hors Union européenne, le prix sera calculé hors taxes automatiquement, sur la facture. La TVA n'est pas du ressort de la société « Le fil d'Yv ». Elle sera à votre charge en tant que client et relève entièrement de votre responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales.

5. Les droits de douanes pour les commandes passées de l'étranger

Les éventuels droits de douane, autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont à la charge du client ou du destinataire qui est seul responsable des déclarations légales faites aux autorités locales et organismes compétents.

Article 3 : Disponibilité

Nous répondrons à votre commande dans la limite des stocks disponibles. Le livre et/ou le DVD peuvent également être provisoirement indisponibles. Vous en serez alors informés par courrier électronique ou par téléphone, et vous pourrez annuler ou modifier votre commande.

L'indisponibilité d'un article ne peut engager la responsabilité de la société « Le fil d'Yv ». Les commandes ainsi annulées sont intégralement remboursées.

Article 4 : Livraison

La livraison est faite à l'adresse que vous nous avez indiquée lors de votre commande. Les risques sont à votre charge à compter de la date à laquelle les articles commandés quittent nos locaux. Les commandes sont traitées sous 48 heures, auxquelles il convient d'ajouter le délai de livraison postal moyen (exemple : environ 48 heures pour une livraison en France métropolitaine).

Article 5 : Retours et droit de rétractation

1. Qualité des articles

La société « Le fil d'Yv » s'engage à vous rembourser ou à échanger les produits défectueux ou non conformes à votre commande.

Pour cela, vous devez nous renvoyer l'ensemble des articles dans leur emballage d'origine, non descellés et bien protégés pour le retour. Ainsi, la société « Le fil d'Yv » peut procéder à l'échange ou à leur remboursement.

La demande doit être effectuée dans les 15 jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. La société « Le fil d'Yv » se réserve le droit de refuser tout retour d'article(s) détérioré(s) du fait de l'absence d'emballage adapté.

Pour vos demandes de retour et réclamations, vous pouvez nous contacter à :

Le fil d'Yv

La Bourdequinais

35340 ERCE près LIFFRE

FRANCE

Vous pouvez également effectuer cette démarche par courrier électronique : lefildyv@gmail.com

2. Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de sept jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Pour cela, vous devez nous renvoyer l'ensemble des articles concernés dans leur emballage d'origine, non descellée. Les frais de retour sont à votre charge.

Toute demande de retour effectuée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Pour vos demandes de retour, vous pouvez nous contacter à :

Le fil d'Yv

La Bourdequinais

35340 ERCE près LIFFRE

FRANCE

Vous pouvez également effectuer cette démarche par courrier électronique : lefildyv@gmail.com

La société « Le fil d'Yv » se réserve le droit de refuser tout retour d'article(s) détérioré(s) du fait de l'absence d'emballage adapté.

En application de l'article L. 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable et ne peut être exercé pour la fourniture d'enregistrements vidéo lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur.

Toute commande annulée en application du droit de rétractation sera intégralement remboursée, à l'exception des frais de livraison et de retour qui restent à la charge du client.

Article 6 : Réserve de propriété

Le transfert de propriété des produits en faveur du client n'aura lieu qu'après paiement effectif de l'intégralité du prix, et ce quelle que soit la date de livraisons des articles.

En revanche, dès livraison et réception des produits, le client supportera le risque de perte et de détérioration des produits vendus.

Article 7 : Responsabilité engagée par « Le fil d'Yv »

Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock ou à une indisponibilité.

Par ailleurs, les différences non substantielles entre les photos, textes et illustrations de présentation des articles sur notre site, et les articles commandés, n'engagera pas notre responsabilité. Ces éléments sont donnés aux seules fins de fournir une description approximative de l'article et ne font pas partie intégrante des présentes conditions générales de vente, la société « Le fil d'Yv » étant seulement liée par le titre, l'auteur et l'ISBN.

De même, en cas d'information erronée ou de difficultés de mise à jour, que ce soit en terme de prix, de disponibilité, ou de tout autre information produit, nous déclinons toute responsabilité.

Article 8 : Protection des données personnelles et règle de confidentialité

Conformément aux conditions d'utilisation du site www.grainesdhommes.com, les informations qui vous sont demandées sont, pour certaines, signalées comme nécessaires pour traiter et exécuter vos demandes, et pour d'autres, utiles pour vous connaître et améliorer le service.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et à l'article 43 de la loi du 30 septembre 1986 modifiée, le site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale informatique et libertés (CNIL)

Récépissé de déclaration N° EN COURS D'ATTRIBUTION

Le traitement de vos données personnelles se fait dans le respect de la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés du 6 janvier 1978.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles vous concernant.

La société « Le fil d'Yv » est le destinataire unique de ces données.

Article 9 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Les litiges sont soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.

Pour toute question sur les présentes conditions générales de ventes, vous pouvez nous contacter à :

Le fil d'Yv

La Bourdequinais

35340 ERCE près LIFFRE

FRANCE

Vous pouvez également effectuer cette démarche par courrier électronique : lefildyv@gmail.com.